



## **-- BON DE RETOUR --**

Veillez prendre connaissance de nos CGV et de nos conditions de retour. Ce dernier est accessible en suivant le chemin d'accès suivant : Mon compte / Voir mes commandes / loupe présente en fin de ligne de chacune de vos commandes. Une nouvelle page web s'ouvre, cliquez en bas de page à droite sur "**Comment faire un retour?**".

À partir de la réception de vos articles, pour compléter et renvoyer le présent formulaire, vous avez **14 jours si vous souhaitez vous rétracter** ou de **30 jours si vous souhaitez nous retourner votre colis en vue d'un échange ou d'un remboursement** dans le cadre de la garantie commerciale "satisfait ou remboursé".

Nous vous rappelons que le remboursement de votre article sera accordé dans les cas suivants : rétractation, produit défectueux et n'étant plus en stock, produit cassé à réception du colis et n'étant plus en stock, mauvais produit si l'échange avec un autre produit ne peut se faire.

Vous pouvez formuler votre demande de retour sur papier libre ou courrier électronique. Car ce formulaire n'est pas obligatoire.

Si vous souhaitez plus d'informations, veuillez consulter notre Foire Aux Questions ou nous contacter par téléphone au 09 80 89 05 67 ou par e-mail à [contact@gautamboudhastones.fr](mailto:contact@gautamboudhastones.fr)

-----  
À l'intention de : **GAUTAM BOUDHA STONES - Service Après-Vente – 36 Grande rue de la Croix Rousse – 69004 LYON**

**Par la présente, je vous notifie ma décision d'exercer mon droit de rétractation ou mon droit à la garantie "satisfait ou remboursé" du contrat portant sur la vente citée ci-dessous :**

**Commande N° :** ..... **Date de la commande :**.....

**Coordonnées de facturation :**

**Nom :** ..... **Prénom :** .....

**Adresse postale :** .....  
.....

**Adresse de courrier électronique :** .....

Référence	Désignation	Date de réception	Quantité	Montant Total
<b>Motif du retour (case à cocher):</b> <input type="checkbox"/> Le produit est défectueux <input type="checkbox"/> Le produit ne correspond pas à la commande <input type="checkbox"/> La taille du produit ne me convient pas <input type="checkbox"/> La couleur du produit ne me convient pas <input type="checkbox"/> Le produit a été livré trop tard. <input type="checkbox"/> L'utilisation du produit est trop compliqué <input type="checkbox"/> Merci de préciser la raison/autres : _____				
<b>Motif du retour (case à cocher):</b> <input type="checkbox"/> Le produit est défectueux <input type="checkbox"/> Le produit ne correspond pas à la commandes <input type="checkbox"/> La taille du produit ne me convient pas <input type="checkbox"/> La couleur du produit ne me convient pas <input type="checkbox"/> Le produit a été livré trop tard. <input type="checkbox"/> L'utilisation du produit est trop compliqué <input type="checkbox"/> Merci de préciser la raison/autres : _____				
<b>Motif du retour (case à cocher):</b> <input type="checkbox"/> Le produit est défectueux <input type="checkbox"/> Le produit ne correspond pas à la commandes <input type="checkbox"/> La taille du produit ne me convient pas <input type="checkbox"/> La couleur du produit ne me convient pas <input type="checkbox"/> Le produit a été livré trop tard. <input type="checkbox"/> L'utilisation du produit est trop compliqué <input type="checkbox"/> Merci de préciser la raison/autres : _____				
<b>Motif du retour (case à cocher):</b> <input type="checkbox"/> Le produit est défectueux <input type="checkbox"/> Le produit ne correspond pas à la commandes <input type="checkbox"/> La taille du produit ne me convient pas <input type="checkbox"/> La couleur du produit ne me convient pas <input type="checkbox"/> Le produit a été livré trop tard. <input type="checkbox"/> L'utilisation du produit est trop compliqué <input type="checkbox"/> Merci de préciser la raison/autres : _____				

Fait à : .....

Le : .....

Signature : .....

A renvoyer à : GAUTAM BOUDHA STONES - Service Après-Vente – 36 Grande rue de la Croix Rousse – 69004 LYON ou par messagerie électronique à [contact@gautamboudhastones.fr](mailto:contact@gautamboudhastones.fr)

Dans tous les cas, un accusé de réception vous sera adressé par courrier électronique, à la réception de votre colis par nos services.